



Kurs: Etykieta urzędnicza
z elementami protokołu dyplomatycznego
13 marca 2019 r.

Miejsce zajęć: siedziba Polskiego Instytutu Spraw Międzynarodowych,
ul. Warecka 1a, Warszawa

Wykładowca: Paweł Grotowski

Koordynator szkolenia: Stella Altanis, altanis@pism.pl, (0-22) 556-80-24

Godzina:	13 marca 2019 r. (środa)
9.00 – 9.15	Rejestracja uczestników, poranna kawa
9.15 – 10.45	<ul style="list-style-type: none">✓ Savoir vivre, etykieta i protokół dyplomatyczny - rozróżnienie, pochodzenie i definicja pojęć✓ Źródła etykiety, normy prawne, moralne i obyczajowe✓ Szacunek dla innego człowieka i innej kultury✓ Najważniejsze zasady savoir vivre w życiu codziennym✓ Pochodzenie, ewolucja i znaczenie etykiety✓ Etykieta w pracy i relacjach zawodowych✓ Zasady komunikacji międzyludzkiej w relacjach służbowych✓ Werbalne i pozawerbalne formy komunikacji✓ Tradycyjne i nowoczesne środki komunikacji✓ Zasada starszeństwa w relacjach międzyludzkich✓ Pierwsze wrażenie, autoprezentacja, udział w spotkaniach✓ Powitanie, uścisk ręki, prezentacja współpracowników
10.45 – 11.00	Przerwa kawowa
11.00 – 12.30	<ul style="list-style-type: none">✓ Rola protokołu dyplomatycznego w utrzymywaniu relacji międzynarodowych✓ Historyczne źródła protokołu dyplomatycznego✓ Pisane źródła protokołu dyplomatycznego✓ Najważniejsze zasady protokołu dyplomatycznego✓ Protokół Dyplomatyczny jako instytucja✓ Precedencja stanowisk publicznych w Polsce✓ Precedencja w relacjach międzynarodowych✓ Organizacja wizyt na wysokim szczeblu oraz spotkań zagranicznych

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Wizyty oficjalne, robocze i prywatne ✓ Korespondencja dyplomatyczna ✓ Bilety wizytowe i ich zastosowanie ✓ Przekazywanie kwiatów i upominków
12.30 – 13.00	Lunch
13.00 – 14.30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dress Code, czyli właściwy strój na każdą okazję ✓ Odpowiedni strój na co dzień do pracy ✓ Strój oficjalny, wizytowy ✓ Strój wieczorowy i balowy ✓ Najważniejsze elementy stroju męskiego ✓ Najważniejsze elementy stroju damskiego ✓ Elegancja wczoraj i dziś ✓ Biżuteria, ozdoby i zegarki ✓ Tytuły urzędowe, naukowe, dyplomatyczne i kurtuazyjne ✓ Protokół flagowy podczas uroczystości krajowych oraz spotkań międzynarodowych
14.30 – 14.45	Przerwa kawowa
14.45 – 16.15	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kultura stołu i zasady udziału we wspólnych posiłkach ✓ Krótka historia sztuców oraz ich zastosowanie dzisiaj ✓ Organizacja i znaczenie przyjęć oficjalnych ✓ Rodzaje przyjęć: śniadanie, obiad, koktajl ✓ Przebieg i najważniejsze elementy przyjęcia oficjalnego ✓ Przygotowanie stołu, nakrycie, dekoracja, menu ✓ Rozsadzenie gości przy stole i rola gospodarza ✓ Wina i alkohole oraz ich zastosowanie: aperitif i digestif ✓ Kultura wina i najważniejsze terminy z tym związane ✓ Klasyfikacje wina, najważniejsze szczepy winne i najbardziej znane apelacje winiarskie na świecie ✓ Zasady wyboru, przechowywania, serwowania i picia wina ✓ Inne alkohole i zastosowanie w trakcie przyjęć oficjalnych ✓ Faux pas i jak ich unikać...